

от « 18 » сентября 2024 года № А / 6

**Оферта
на предоставление услуг**

г. Раменское

« 18 » сентября 2024 г.

Центр дополнительного образования «Меридиан», именуемый в дальнейшем «Центр», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2. ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Центра.

1. Предмет Договора.

1.1 Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту образовательных услуг, а также услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, оказываемых Центром, размещенном на информационном стенде в помещении Центра, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Центра. Центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

а) образовательные услуги (дополнительное образование детей и взрослых)

б) услуги по организации культурно-досуговой деятельности детей от 5 лет в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Центра;

в) услуги по организации досуга детей.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Центра), в течение срока действия абонемента на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Центра.

«Посещение» — разовое или регулярное культурно-досуговое событие, проводимое в Центре для Клиентов.

1.2 Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.3 Публичная Оферта, Правила посещения Центра и Прейскурант с перечнем услуг, график работы Центра размещаются в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Центра

1.4 Центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и график работы Центра, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом информирование Клиентов путем размещения информации в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1 Центр обязуется:

Зачислить ребёнка в группу при наличии всех необходимых документов и информации о ребёнке Клиента;

Оказать услугу по организации культурно-досуговой деятельности ребёнку Клиента в соответствие с п.п. 1.1.-1.2. настоящего Договора лично и (или) с привлечением третьих лиц (сотрудников) в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона РФ «О защите прав потребителей».

Организовать деятельность ребёнка в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями;

Устанавливать режим работы и график посещения ребёнком Центра;

Сохранять за ребенком место в случае его отсутствия при условии оплаты места согласно прейскуранту цен Центра, действующему в момент запроса;

Обеспечить сохранность имущества ребенка;

Оказывать квалифицированную помощь Клиенту в воспитании ребенка;

Назначить сотрудников Центра, несущих персональную ответственность за обеспечение безопасности, жизни и здоровья ребенка в период нахождения его в Центре;

Уведомить Клиента о нецелесообразности посещения ребенком Центра вследствие его индивидуальных особенностей;

Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в соответствии с требованиями СанЭпидНадзора;

Уведомлять Клиента о любых изменениях времени посещения Центра;

По окончании времени посещения передать ребёнка в руки Клиента или третьего лица, указанного в анкете (Приложение № 3 к договору Оферты);

Предупредить Клиента и согласовать с ним дальнейшую работу при обнаружении отсутствия предварительной оплаты за предоставляемые услуги.

2.2 Центр имеет право:

Отказать ребёнку в посещении Центра при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего его дальнейшему пребыванию в Центре;

Отказать в приёме ребенка в группу при видимых признаках простудного или иного заболевания;

Отказать Клиенту в оказании услуг при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по оплате услуг Центра;

Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору;

Заменять непосредственных исполнителей для оказания услуг по настоящему договору;

Незамедлительно информировать Клиента по телефону обо всех случаях, произошедших с ребенком во время пребывания в Центре (ушибы, падения, отравления и т.д.), а также безотлагательно принимать меры по оказанию первой медицинской помощи; в случае необходимости вызвать скорую помощь;

Предоставлять дополнительные услуги ребёнку Клиента;

В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор со дня, следующего за последним днём оплаченного периода, если Клиент или ребёнок в период действия Договора допускали нарушения, предусмотренные гражданским Законодательством и настоящим Договором.

2.3 Клиент обязуется:

Обеспечить получение оказываемых Центром услуг по организации культурно-досуговой деятельности ребёнка Клиента в соответствии с п.п.1.1.-1.2. настоящего Договора, а именно организовывать посещение Центра ребёнком в соответствии с графиком посещений и сроком действия абонемента;

Своевременно и в полном объёме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему Договору оферты;

Предоставить Центру полную и достоверную информацию о состоянии здоровья ребёнка Клиента;

Выполнять условия настоящего договора, соблюдать режим работы Центра;

Лично передавать и забирать ребёнка у сотрудников Центра, не передоверяя ребенка лицам, не достигшим 16-летнего возраста и лицам, находящимся в состоянии опьянения. Письменно информировать Центр о третьих лицах, имеющих право передавать и забирать ребенка;

Приводить ребенка в Центр здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий. Обеспечить ребенка сменной обувью;

При выявлении заболевания ребенка освободить ребенка от посещения Центра и принять меры по его выздоровлению;

Бережно относиться к имуществу Центра;

Возмещать ущерб, причиненный ребёнком имуществу Центра;

Проявлять уважение к сотрудникам Центра;

Взаимодействовать с Центром, оказывать посильную помощь в реализации задач по охране жизни и здоровья ребенка, его гигиеническому, культурно-эстетическому развитию;

Незамедлительно сообщить администрации Центра об изменении контактного телефона, места жительства и лиц, которые могут забирать ребёнка из Центра.

2.4 Клиент имеет право:

Вносить предложения по улучшению работы Центра и по организации дополнительных услуг;

Заслушивать отчеты сотрудников Центра;

Проверять ход и качество оказываемых услуг в согласованное с Центром время, не вмешиваясь в его деятельность;

Требовать от Центра предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора оферты;

Принимать участие в социальных, культурных и т.п. мероприятиях, организованных Центром;

Получать дополнительные услуги для ребенка за дополнительную плату;

Защищать законные права и интересы ребенка.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1 Клиент производит оплату услуг в виде абонемента или разовых посещений через кассу Центра или посредством банковских услуг в полном объёме согласно прейскуранту цен Центра;

3.2 Оплата по Договору оферты производится Клиентом предварительно до начала оказания услуг в соответствии с Правилами Центра;

3.3 Прейскурант цен Центра может меняться в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления путем размещения информации в открытом доступе;

3.4 При несогласии Клиента с изменением размера оплаты стороны могут отказаться от исполнения настоящего договора оферты.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1 Основанием для оказания услуг по настоящему Договору оферты является оплата услуг Клиентом в виде абонемента или разовых посещений. Окончание срока действия абонемента или разового посещения обязательства влечёт окончание оказания услуг, предусмотренных п.п.1.1.-1.2. настоящего Договора оферты.

4.2 Срок действия абонемента ограничен периодом, в течение которого Центр оказывает предусмотренное абонементом количество единиц услуги согласно режиму работы и

графику Центра. Срок действия разового посещения ограничен фактом начала соответствующего посещения согласно графику работы Центра.

4.3 Услуга считается оказанной Центром при окончании срока действия абонеента или с окончания времени оказания разовой услуги.

4.4 В течение срока действия абонеента Клиент может приостановить действие абонеента. В течение этого времени стороны освобождаются от исполнения обязательств по договору. Порядок, срок и условия приостановления действия абонеента предусмотрены Правилами Центра.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1 По инициативе Центра:

- в случае неисполнения Клиентом обязательства по оплате услуг в срок, оговоренный в п. 3.2. настоящего Договора оферты;
- за неисполнение и нарушение требований и рекомендаций, выдвинутых Центром;
- в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Клиента или ребёнка Клиента.

5.2 По инициативе Клиента:

- При расторжении Договора по инициативе Клиента до начала разового посещения, Центр возвращает Клиенту полную стоимость оплаченной Клиентом услуги.
- При расторжении Договора по инициативе Клиента до первого посещения по абонеенту, Центр возвращает Клиенту полную стоимость оплаченной Клиентом услуги.
- При расторжении Договора по инициативе Клиента до окончания срока действия абонеента, Центр возвращает Клиенту полную стоимость оплаченной Клиентом услуги. Клиент при этом производит оплату фактических посещений по стоимости разового посещения согласно Прейскуранту Центра, действующего на момент расчёта.

5.3 Окончание срока действия абонеента или разового посещения предполагает прекращение взаимных обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.4 Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления Клиента о расторжении Договора в письменной форме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2 Центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины.

6.3 Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Центра, Правил Центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Центре, которые не могли

быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

6.4 Центр не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Центра.

6.5 Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

6.6 За утерянные или оставленные без присмотра вещи Центр ответственности не несет. Все найденные на территории Центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

6.7 За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Центр ответственности не несет.

6.8 Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Центра и возмещает их в 100% объеме.

6.9 Центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Центр предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Центра.

6.10 Не вступая в противоречие с указанным выше, Центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Центром договора Оферты.

6.11 Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.12 В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.13 Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может

защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Центра от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3 Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

полностью ознакомился с условиями Оферты,

полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.4 Клиент подтверждает, что у него и у несовершеннолетнего, чьи интересы представляет Клиент в рамках настоящего договора оферты, отсутствуют противопоказания к получению услуг, оказываемых Центром.

7.5 Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6 Реквизиты Центра находятся на информационном стенде Центра.

7.7 Медицинское обслуживание по настоящему договору не оказывается;

7.8 Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

7.9 Все спорные ситуации, возникающие в процессе оказания услуг по настоящему договору, разрешаются путем переговоров между Клиентом и Центром;

7.10 Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.